



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๗๘๘๐๑/๒๔๙

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินโครงการอบรมให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร ส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ได้ประกาศใช้ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง เรื่อง ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ได้ดำเนินโครงการอบรมให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙ โดยจัดอบรม ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง นั้น

๓. กฎหมาย/ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

- ๑) พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๒) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙
- ๓) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
- ๔) ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗

๔. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมายใน ข้อ ๓ จึงขอรายงานผลการดำเนินการโครงการอบรมให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รายละเอียดดังที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอัศวิน บุตรโคตร)
นักทรัพยากรบุคคล

/ความเห็น...

ความเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

นางวราภรณ์ มีพลงาม

(นางวราภรณ์ มีพลงาม)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายวิฑูรย์ ปัตถาวะโร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

จ.ส.อ.

(เพิ่มศักดิ์ ไทธานี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

นางประนอม หล้าหมอก

(นางประนอม หล้าหมอก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการอบรมเพื่อให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริม
คุณธรรมจริยธรรมบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙

ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง
อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี



งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดฯ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง
อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี

บทนำ

๑. ความเป็นมาของโครงการ

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) คือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบลที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด รับทราบปัญหาความต้องการของประชาชนเป็นอย่างดี และมีบทบาทอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม มีหน้าที่ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในหลายด้าน การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องอาศัยบุคลากรที่มีวินัย คุณธรรม และจริยธรรม เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานท้องถิ่น เนื่องจากสังคมในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเกิดสิ่งใหม่หรือนวัตกรรมใหม่อยู่เสมอ ตลอดจนเกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทั้งในมิติของท้องถิ่นเอง หรือแม้กระทั่งระดับประเทศ เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนปรับพฤติกรรมสร้างวิสัยทัศน์บุคลากรท้องถิ่นในการปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ท้องถิ่นให้มากที่สุด ซึ่งจะส่งผลดีที่จะช่วยให้การดำเนินการตามบทบาทอำนาจหน้าที่ ประสบความสำเร็จและแก้ปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรได้ ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน อันจะนำมาซึ่งความอยู่ดีมีสุขของประชาชนในพื้นที่

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในสังกัด จึงจัดทำโครงการอบรมให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ สำหรับผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขึ้น เพื่อพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรมให้กับผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในองค์กร ผ่านการเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้สามารถเป็นผู้พัฒนาตนเอง พัฒนาทีมงาน และนำไปสู่การพัฒนาองค์กร โดยใช้หลักคุณธรรม จริยธรรมและหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นเข็มทิศนำชีวิตได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานได้อย่างเกิดผลสัมฤทธิ์ ในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙ ในหลักสูตรที่สำคัญต่อการปฏิบัติราชการมีเป้าหมายผู้เข้าร่วมอบรม ได้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน ๖๕ คน ซึ่งหลังจากเสร็จสิ้นโครงการแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลางมีความมุ่งหวังให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการดำเนินการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลางเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น จากการที่ผู้รับการฝึกอบรมได้รับรู้เทคนิคแนวทางปฏิบัติงานสามารถนำองค์ความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนา เกิดแนวคิดในการแก้ไขปัญหา เรียนรู้วิธีการใหม่ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ทุกระดับ ได้มีความรู้ความเข้าใจด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณของอาชีพข้าราชการที่บัญญัติไว้เป็นข้อกำหนดกฎหมาย และระเบียบ เห็นความสำคัญและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

๓. เป้าหมาย

๑. คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง	๓	คน
๒. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล	๑๓	คน
๓. พนักงานส่วนตำบล/ข้าราชการครู/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง	๔๙	คน
รวม	๖๕	คน

/๔. ความ...

๔. ความสอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่น

สอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ หน้า ๑๙๗ ยุทธศาสตร์ ๓ ลำดับที่ ๓ การยกระดับคุณภาพชีวิตเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้สังคมมีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการพัฒนาการเมืองและบริหาร ๕.๑ แผนงานพัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ข้อ ๒

๕. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

นำเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ กำหนดเนื้อหาวิชาการอบรม จัดทำแผนการอบรม จัดอบรม ประเมินผลการฝึกอบรม สรุปปัญหาและแนวทางแก้ไข ฯลฯ

๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกาชาดเจ้าหน้าที่ บริหารงานทั่วไป สำนักปลัดฯ

๗. สถานที่ดำเนินการและระยะเวลาดำเนินการ

จัดอบรม ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลางและศึกษาดูงานนอกสถานที่

๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ แผนงานบริหารงานทั่วไปงานบริหารงานบริหารทั่วไป โครงการอบรมให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมบุคลากร งบประมาณตั้งไว้ ๑๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) เพื่อเบิกจ่ายเป็นค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มค่าตอบแทนวิทยากร และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายกันได้ (ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗)

- ค่าป้ายไวนิลโครงการ ขนาด ๑x๓ เมตร	๔๕๐ บาท
- ค่าตอบแทนวิทยากร	๑,๘๐๐ บาท
(วันอบรม ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙ ๑ คน จำนวน ๓ ชั่วโมง ๗๖๐ บาทเป็นเงิน ๑,๘๐๐ บาท)	
- ค่าอาหาร	๓,๙๐๐ บาท
(วันอบรม ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙ ค่าอาหารกลางวัน ๖๐ บาท ๖๕ คน เป็นเงิน ๓,๙๐๐ บาท)	
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	๓,๙๐๐ บาท
(วันอบรม ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๒ มื้อๆละ ๓๐ บาท ๖๕ คน เป็นเงิน ๓,๙๐๐ บาท)	

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น

๑๐,๐๕๐ บาท

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๓.๑ คณะผู้บริหารและฝ่ายสภาองค์การบริหารส่วนตำบลได้พัฒนาความรู้และแนวทางในการปฏิบัติราชการ

๓.๒ พนักงานส่วนตำบล ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ได้การพัฒนาความรู้และแนวทางในการปฏิบัติราชการ

๓.๓ บุคลากรได้นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการเรียนรู้ท้องถิ่นอื่น มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ท้องถิ่น

พื้นที่ดำเนินการ
โครงการอบรมให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี
ระหว่างวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙

วัน/เดือน/ปี	พื้นที่ดำเนินการ
๒๘ เมษายน ๒๕๖๙	- ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

กำหนดการ
โครงการอบรมให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี
วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙

๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	พิธีเปิดโดยนายบุญโฮม คณะวาปี รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง
๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	หลักสูตรคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย นางสาวดรุณี จันทาศรี ท้องถิ่นอำเภอโนนสะอาด เป็นวิทยากร
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารเที่ยง
๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	หลักสูตรการพัฒนาจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ราชการและแนวทางการกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ : สร้างความคุ้นเคย สร้างความรักสามัคคี สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง เป็นวิทยากร

หมายเหตุ กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

การแต่งกาย ชุดสุภาพไว้ทุกข์

สรุปผลการดำเนินการ
โครงการอบรมให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

สรุปผลการดำเนินการ

โครงการอบรมให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

งานเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ได้ดำเนินโครงการอบรมให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ซึ่งได้จัดฝึกอบรมผู้เข้าร่วมโครงการในวันจันทร์ ที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี

๑. โครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อ

เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ทุกระดับ ได้มีความรู้ความเข้าใจด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณของอาชีพข้าราชการที่บัญญัติไว้เป็นข้อกฎหมาย และระเบียบ เห็นความสำคัญและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและเป็น

๒. เป้าหมาย

๑. คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง	๓	คน
๒. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล	๑๓	คน
๓. พนักงานส่วนตำบล/ข้าราชการครู/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง	๔๙	คน
รวม	๖๕	คน

๓. หัวข้อการฝึกอบรม

- ๑.๑ บรรยายเรื่องจริยธรรม คุณธรรมสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สร้างความรัก สามัคคี ป้องกันการทุจริตสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิทยากรโดย นางสาวตฤณี จันทาศิริ ท้องถิ่นอำเภอโนนสะอาด
- ๑.๒ บรรยายเรื่อง การพัฒนาจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ราชการและแนวทางกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ : สร้างความคุ้นเคย โดย จ.ส.อ.เพิ่มศักดิ์ ไทธานี ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

๔. รูปแบบการอบรมและศึกษาดูงานนอกสถานที่

การอบรมบุคลากรบรรยายสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

๕. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

ผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ได้มีความรู้ความเข้าใจ ด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณของข้าราชการที่บัญญัติไว้เป็นข้อกฎหมาย กฎ และระเบียบ เห็นความสำคัญและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

๖. แนวทางในการนำความรู้ทักษะที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรมในครั้งนี้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

๑. นำผลการอบรมมาขยายผลให้พนักงานส่วนตำบล ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างหรือผู้ที่สนใจทราบ เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบใหม่
๒. นำผลการอบรม มาปรับข้อมูลในแผนปฏิบัติการประจำปี แผนยุทธศาสตร์สรุปผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
๓. จัดทำตัวบ่งชี้เพื่อวัดระดับความสำเร็จ
๔. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและรายงานผลการประเมินพนักงานส่วนตำบล

๗. ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

๑. การอบรมนี้มีประโยชน์มาก สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง อีกทั้งยังสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่พนักงานส่วนตำบล ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างได้

๒. วิทยากร ถ่ายทอดอย่างดียิ่ง ทำให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการอบรม

๓. ระยะเวลาในการฝึกอบรมพอดี

๔. การจัดอบรม ทำได้เหมาะสม อาหารกลางวันและอาหารว่างสะอาดและรสชาติดีเจ้าหน้าที่ ดูแลเอาใจใส่อย่างทั่วถึง

องค์การบริหารส่วนตำบล เห็นควรเสนอให้มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติในหลักสูตรนี้ต่อไป ซึ่งการอบรมนี้มีประโยชน์มาก และให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติทุกคน นอกจากนั้นควรให้ผู้บังคับบัญชาเข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติระยะสั้น ๆ ด้วย เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน



องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี

แบบประเมินความพึงพอใจของ

โครงการอบรมให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี

วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
อายุ ไม่เกิน ๒๕ ปี ๒๖-๓๕ ปี ๓๖-๔๕ ปี ๔๖-๕๕ ปี ๕๖ ปีขึ้นไป
สถานภาพ โสด สมรส

๒. ความพึงพอใจ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีความหมาย ดังนี้
๕ = พึงพอใจมากที่สุด ๔ = พึงพอใจมาก ๓ = พึงพอใจปานกลาง ๒ = พึงพอใจน้อย ๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
• ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร					
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี					
๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย					
๔. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกตลอดเวลาของการเข้าร่วมโครงการ					
• ด้านวิทยากร					
๕. วิทยากรมีการเตรียมการอบรมเป็นอย่างดี					
๖. วิทยากรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่อบรม					
๗. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้					
๘. วิทยากรมีความสามารถในการยกตัวอย่างทำให้เข้าใจง่าย					
๙. วิทยากรรักษาเวลาในการให้ความรู้					
• ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑๐. มีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง					
๑๑. มีการแจ้งกำหนดการโครงการให้ทราบล่วงหน้าก่อน					
๑๒. ติดต่อสอบถามรายละเอียดการอบรมได้ง่ายและสะดวก					
๑๓. การให้ข้อมูล คำแนะนำต่าง ๆ มีความชัดเจนและถูกต้อง					
๑๔. เอกสารประกอบการอบรมมีความเหมาะสม					
๑๕. การอบรม ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจเรื่อง.....เพิ่มมากขึ้น					
๑๖. การประเมินผลการอบรมอย่างชัดเจน					
๑๗. ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดงาน					

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
• ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๘. สื่อ / วัสดุอุปกรณ์ประกอบการอบรมมีความทันสมัย / พร้อมใช้งาน					
๑๙. สถานที่มีความเหมาะสม					
๒๐. สภาพแวดล้อมในห้องอบรมสะอาดและเป็นระเบียบ					
๒๑. บริการอาหาร ของว่างและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม					
• ด้านประโยชน์จากการรับบริการ					
๒๒. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์					
๒๓. ความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาและค่าใช้จ่าย					
ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ					

๓. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

สรุปการประเมินความพึงพอใจของโครงการอบรมให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม
โครงการอบรมให้ความรู้เสริมสร้างทัศนคติและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี
วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	ชาย	จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
	หญิง	จำนวน ๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๐
อายุ	ไม่เกิน ๒๕ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
	๒๖-๓๕ ปี	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๔
	๓๖-๔๕ ปี	จำนวน ๔๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๔
	๔๖-๕๕ ปี	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔
	๕๖ ปีขึ้นไป	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๓
สถานภาพ	โสด	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕
	สมรส	จำนวน ๕๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๘

๒. ความพึงพอใจ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีความหมาย ดังนี้
๕ = พึงพอใจมากที่สุด ๔ = พึงพอใจมาก ๓ = พึงพอใจปานกลาง ๒ = พึงพอใจน้อย ๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
● ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	๙๓	๗	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๘๙	๑๑	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย	๙๑	๙	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกตลอดเวลาของการเข้าร่วมโครงการ	๙๓	๗	๑	๐	๐

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
● ด้านวิทยากร					
๕. วิทยากรมีการเตรียมการอบรมเป็นอย่างดี	๙๒	๘	๐	๐	๐
๖. วิทยากรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่อบรม	๙๑	๘	๑	๐	๐
๗. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	๙๑	๘	๑	๐	๐
๘. วิทยากรมีสามารถในการยกตัวอย่างทำให้เข้าใจง่าย	๙๑	๗	๒	๐	๐
๙. วิทยากรรักษาเวลาในการให้ความรู้	๙๓	๗	๐	๐	๐

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
• ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑๐. มีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง	๙๒	๘	๐	๐	๐
๑๑. มีการแจ้งกำหนดการโครงการให้ทราบล่วงหน้าก่อน	๙๓	๗	๐	๐	๐
๑๒. ติดต่อสอบถามรายละเอียดการอบรมได้ง่ายและสะดวก	๙๑	๙	๐	๐	๐
๑๓. การให้ข้อมูล คำแนะนำต่าง ๆ มีความชัดเจนและถูกต้อง	๙๓	๗	๐	๐	๐
๑๔. เอกสารประกอบการอบรมมีความเหมาะสม	๙๒	๘	๐	๐	๐
๑๕. การอบรม ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจเรื่อง.....เพิ่มมากขึ้น	๙๑	๙	๐	๐	๐
๑๖. การประเมินผลการอบรมอย่างชัดเจน	๘๙	๑๐	๑	๐	๐
๑๗. ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดงาน	๘๙	๑๑	๐	๐	๐

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
• ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๘. สื่อ/วัสดุอุปกรณ์ประกอบการอบรมมีความทันสมัย /พร้อมใช้งาน	๙๖	๒	๒	๐	๐
๑๙. สถานที่มีความเหมาะสม	๙๕	๔	๑	๐	๐
๒๐. สภาพแวดล้อมในห้องอบรมสะอาดและเป็นระเบียบ	๙๑	๗	๒	๐	๐
๒๑. บริการอาหาร ของว่างและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม	๙๓	๗	๐	๐	๐

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
• ด้านประโยชน์จากการรับบริการ					
๒๒. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	๙๘	๑	๑	๐	๐
๒๓. ความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาและค่าใช้จ่าย	๙๕	๔	๑	๐	๐
ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ					

๓. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....





