

ปิดประกาศ (ลำดับที่) 124
วันที่ 9 พ.ค. 61
.....
..... ผู้ปิดประกาศ
..... พยาน
..... พยาน



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
(เรื่องร้องเรียนทั่วไป, การทุจริตของเจ้าหน้าที่, การทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง)

.....
ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ขึ้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลโคกกลาง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการร้องเรียนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ทางศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง มีประชาชน ผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง และมีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ มายังองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง โดยทางองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลางได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาจากข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๑

(นายจาก ปัญญาขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกกลาง

ที่ อด.๗๘๘๐๑/..... วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกกลาง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกกลาง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกกลาง ขอสรุปรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำนวน ๙๖ ราย แยกเป็น ๖ ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑.	เรื่องไฟฟ้า	๑๓	
๒.	เรื่องวาทภัย	๖๘	
๓.	เรื่องน้ำอุปโภค-บริโภค	๓	
๔.	เรื่องทั่วไป	๘	
๕	เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	
๖	เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	-	
รวมทั้งสิ้น		๙๒	

ปัญหา/อุปสรรค

ในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนแล้วเสนอเรื่องต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาสั่งการ และแจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการ เมื่อส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการแล้วไม่แจ้งผลการดำเนินการกลับมายังเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จึงไม่สามารถทราบถึงผลการดำเนินงานได้ ทำให้การรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนล่าช้า

แนวทางแก้ไขปัญหา

ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นแนวทางเดียวกัน และอำนวยความสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและที่เกี่ยวข้อง

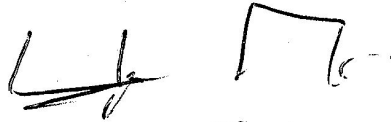
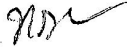
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวประภาภรณ์ ชูติรัตน์อำไพ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

/ความเห็น..

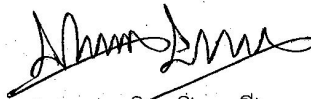
ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด



(นางสาวบุญบูชา ศิริโยธา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

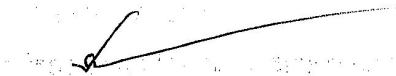


(นายประกิจ ปิยะศรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง



(นายจาก ปัญญาขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง