



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

ที่ อต.๗๘๘๐๑/ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ขอสรุปรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำนวน ๙๖ ราย แยกเป็น ๖ ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน/ราย	หมายเหตุ
๑.	เรื่องไฟฟ้า	๑๓	
๒.	เรื่องवादภัย	๖๘	
๓.	เรื่องน้ำอุปโภค-บริโภค	๓	
๔.	เรื่องทั่วไป	๘	
๕.	เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	
๖.	เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	-	
รวมทั้งสิ้น		๙๒	

ปัญหา/อุปสรรค

ในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนแล้วเสนอเรื่องต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาสั่งการ และแจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการ เมื่อส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการแล้วไม่แจ้งผลการดำเนินการกลับมายังเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จึงไม่สามารถทราบถึงผลการดำเนินงานได้ ทำให้การรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนล่าช้า

แนวทางแก้ไขปัญหา

ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นแนวทางเดียวกัน และอำนวยความสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและที่เกี่ยวข้อง

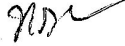
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวประภาภรณ์ ชุตีรัตน์อำไพ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

/ความเห็น..

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

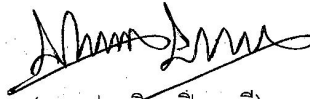




(นางสาวบุญญา ศิริโยธา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

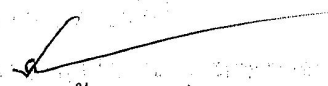


(นายประกิจ ปิยะศรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง


(นายจาก ปัญญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง